



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «Финпост»

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Микрокредитной компанией «ФинПост» (Общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 1237700199703, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 19.05.2023 года за номером 2303045009957 (далее – Займодавец) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Компанией.

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Клиент обращается к Займодавцу (Агенту Займодавца) с Заявлением о предоставлении потребительского займа.
- 1.2. При положительном решении Займодавец (Агент Займодавца) предлагает Клиенту заключить Договор на индивидуальных условиях, изложенных в Индивидуальных условиях. Клиент, в течение срока действия решения по займу, может обратиться к Займодавцу (Агенту Займодавца) для получения Индивидуальных условий в целях ознакомления и последующего заключения Договора на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, действующих в течение 7 (Семи) рабочих дней, со дня первичного предоставления Индивидуальных условий Клиенту.
- 1.3. При согласии с Индивидуальными условиями Договора Клиент принимает предложение Займодавца, предоставляя Займодавцу (Агенту Займодавца) Индивидуальные условия, подписанные простой электронной подписью при наличии соответствующего соглашения (далее – ПЭП).
- 1.4. Клиент вправе получить Заем в пределах срока, установленного Договором. Право на получение Займа сохраняется за Клиентом до указанной в Индивидуальных условиях.
- 1.5. На основании распоряжения Клиента сумма Займа зачисляется Займодавцем на Счет Клиента.
- 1.6. Датой выдачи Займа считается дата зачисления Займодавцем денежных средств на Счет Клиента.
- 1.7. Клиент обязуется вернуть Займодавцу Заем, уплатить начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.
- 1.8. Клиент подтверждает, что не осуществляет платежи, связанные с ограничениями, установленными ст. 11 Федерального закона от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».
- 1.9. Процентная ставка по Займу, указанная в п. 4 Индивидуальных условий:
- 1.9.1. в период проведения Займодавцем акции может быть снижена в порядке и на сроки, установленные правилами акции, в случае присоединения Клиента к условиям акции. Снижение процентной ставки, может привести к изменению срока Займа и размера Платежа. Условия подключения и оказания Услуг в рамках Договора могут быть изменены в рамках проводимых акций. Требования к участникам, параметры снижения процентной ставки по Займу, условия подключения и оказания Услуг и сроки проведения акции определяются правилами акции;
- 1.9.2. может быть увеличена до уровня процентной ставки, указанной в разделе 2 п. 4 Индивидуальных условий, и применимой по Договорам без обязательного оформления договора страхования, соответствующего Требованиям Займодавца, обеспечивающего исполнение обязательств Клиента по Договору, но не выше процентной ставки по таким Договорам, действующей на момент принятия Займодавцем решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по заключению договора страхования, соответствующего Требованиям Займодавца, обеспечивающего исполнение обязательств Клиента по Договору. В случае расторжения указанного договора страхования после заключения Договора/неисполнения обязанности по страхованию, процентная ставка по Займу увеличивается до уровня процентной ставки, указанной в разделе 2 п. 4 Индивидуальных условий (соответствующей процентной ставке при отсутствии договора страхования, соответствующего Требованиям Займодавца, обеспечивающего исполнение обязательств Клиента по Договору) с даты, следующей за датой получения Займодавцем информации о расторжении договора страхования (дата получения Займодавцем от страховой компании реестра расторгнутых договоров), соответствующего Требованиям Займодавца;
- 1.10. В случае если по Договору предусмотрена возможность оформления Договора залога, соответствующего требованиям Займодавца, то при незаключении Клиентом Договора залога в срок, установленный Договором, процентная ставка по займу увеличивается до уровня процентной ставки, указанной в п. 4 Индивидуальных условий (соответствующей процентной ставке при отсутствии Договора залога, соответствующего требованиям Займодавца), с даты, определенной Договором.
- 1.11. Займодавец обязан отказать Клиенту в приеме на обслуживание, в случае не проведения идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, не установления информации, указанной в п.п. 1.1 п. 1 ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ.

### 2. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 2.1. Клиент не позднее Даты Платежа обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в сумме не менее суммы Платежа для исполнения распоряжения Клиента на перечисление денежных средств Займодавцу.
- 2.2. Обязательство по погашению Задолженности считается исполненным Клиентом при получении Займодавцем/Агентом Займодавца в Дату Платежа суммы, не менее суммы Платежа.

2.3. Если в Дату платежа Платеж не погашен, в т.ч. при недостаточности средств на Счете для погашения Платежа, у Клиента возникает Просроченная Задолженность.

2.4. Погашение Задолженности осуществляется Займодавцем в следующей очередности:

2.4.1. В дату получения денежных средств:

2.4.1.1. просроченные проценты;

2.4.1.2. просроченный основной долг;

2.4.1.3. неустойка на Просроченную Задолженность.

2.4.2. В Дату Платежа:

2.4.2.1. просроченные проценты;

2.4.2.2. просроченный основной долг;

.

2.4.2.3. проценты;

2.4.2.4. основной долг;

2.4.2.5. неустойка на Просроченную Задолженность;

2.4.2.6. комиссии.

2.5. Займодавцем могут быть предусмотрены иные способы погашения Задолженности по Договору, которыми можно воспользоваться при наличии соответствующей технической возможности.

### 3. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

3.1. Досрочное погашение Задолженности может быть осуществлено Клиентом в течение четырнадцати календарных дней, с даты заключения Договора и/или в Даты Платежа, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

3.2. Досрочное погашение Задолженности осуществляется при предоставлении Клиентом до Даты Платежа (включительно), Займодавцу, либо путем обращения в Клиентский центр/Клиентскую службу Агенту Займодавца заявления, оформленного по установленной Займодавцем форме, с указанием суммы досрочного погашения (с учетом суммы Платежа, если заявление предоставляется до Даты Платежа и без учета суммы Платежа, если заявление предоставляется в Дату Платежа), в пределах которой (но не более) будет осуществлено досрочное погашение Задолженности, которую Клиент размещает на Счете. Если заявление оформлено до Даты Платежа или в Дату Платежа до его списания, то в сумму досрочного погашения включается сумма текущего Платежа. Если заявление предоставляется в Дату Платежа после списания текущего Платежа, то в сумму досрочного погашения сумма текущего Платежа не включается.

3.2.1. Для досрочного погашения Задолженности в течение четырнадцати календарных дней, с даты заключения Договора, без предварительного уведомления Займодавца Клиент размещает на Счете сумму денежных средств, в пределах которой (но не более) будет осуществлено досрочное погашение Задолженности.

3.3. В Дату Платежа Займодавец списывает полученные денежные средства в погашение Задолженности в соответствии порядком, указанным в п. 2.4.2 Условий, но не более суммы досрочного погашения, указанной в заявлении на досрочное погашение Задолженности.

3.4. При досрочном погашении Задолженности в течение четырнадцати календарных дней, с даты заключения Договора:

- в дату размещения Клиентом на Счете денежных средств, без предварительного уведомления Займодавца, Займодавец списывает размещенные Клиентом на Счете денежные средства в погашение Задолженности в очередности, предусмотренной Договором. Уточненный график платежей по Займу доводится Займодавцем до Клиента через Дистанционные каналы в соответствии с п. 8.3 Условий или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж;

- в случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом первого Платежа в Дату Платежа, Платеж не считается пропущенным, при совершении Клиентом досрочного погашения Задолженности, в сумме не менее суммы первого Платежа.

3.5. При частичном досрочном погашении Задолженности производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, исходя из принципа сохранения количества Платежей.

3.5.1. При совершении Клиентом частичного досрочного погашения Задолженности в течение периода действия проводимых Займодавцем акций, в которых участвует Клиент, условиями акции может быть предусмотрено уменьшение срока Займа, исходя из принципа сохранения размера Платежа, установленного акцией. Порядок изменения графика платежей при совершении Клиентом частичного досрочного погашения Задолженности в течение периода действия проводимых Займодавцем акций определяются правилами акций.

3.5.2. При совершении Клиентом частичного досрочного погашения Задолженности по Тарифам, по которым применяется несколько процентных ставок в течение срока действия Договора, производится уменьшение срока Займа, исходя из принципа сохранения размера Платежа.

3.5.3. Информация о новом размере Платежа, новом размере полной стоимости Займа, а также уточненный график платежей по Займу доводится Займодавцем до Клиента через Дистанционные каналы в соответствии с п. 7.3 Условий или при обращении Клиента в Клиентский центр/ Стойку продаж Займодавца/ Агента Займодавца.

### 4. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий.

4.2. Предоставление/отключение Услуг осуществляется на основе заявления на подключение Услуги, предоставленного Клиентом Займодавцу, либо Агенту Займодавца по установленной Займодавцем форме, подписанного собственноручно Клиентом или ПЭП. Подключение Услуги осуществляется в случае, если она предусмотрена Тарифами.

4.3. «**МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА**» – Услуга по установлению новой Даты Платежа по Договору.

4.3.1. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно, при одновременном соблюдении следующих условий:

4.3.2. Новая Дата Платежа не может соответствовать 29, 30, 31 числу.

4.3.3. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до или 15 (Пятнадцать) дней после Даты текущего Платежа.

4.3.4. Услуга может быть подключена, если в течение 180 (Ста восемьдесят) календарных дней до даты подключения Услуги отсутствовала Просроченная Задолженность по Договору или была допущена единичная Просроченная Задолженность сроком не более 30 (Тридцати) календарных дней.

- 4.3.5. Заявление на подключение Услуги должно быть предоставлено Займодавцу (Агенту Займодавца) не позднее, чем за 1 (Один) день до даты текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа.
- 4.3.6. Услуга считается оказанной в дату получения Займодавцем (Агентом Займодавца) заявления Клиента на подключение Услуги.
- 4.3.7. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в год, начиная с даты заключения Договора.
- 4.3.8. Новая Дата платежа применяется для определения Даты текущего Платежа и следующих за ним Платежей.
- 4.3.9. Комиссия за предоставление Услуги, если она предусмотрена Тарифами, включается в состав текущего Платежа, не увеличивая его размер.
- 4.3.10. Количество Платежей при подключении Услуги может увеличиться, информация о количестве Платежей доводится Займодавцем до Клиента в соответствии с п. 7.3 Условий.
- 4.4. **«ОНЛАЙН-ИНФОРМИРОВАНИЕ»** - Услуга по предоставлению Клиенту информации о состоянии и операциях по Счету в СМС-сообщениях/ Push-уведомлениях.
- 4.4.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора, обратившись к Займодавцу с заявлением.
- 4.4.2. Клиент вправе отключить Услугу в любой день, подав Займодавцу заявление на отключение Услуги. Отключение Услуги осуществляется по окончании Периода предоставления Услуги.
- 4.4.3. Услуга может быть подключена и отключена Клиентом в течение действия Договора многократно на основании поданных Клиентом заявлений.
- 4.4.4. Комиссия за Услугу не включается в состав Платежа и взимается со Счета в текущую Дату платежа в соответствии с Тарифами за следующий Период предоставления Услуги. Услуга оказывается в течение Периода предоставления Услуги.
- 4.4.5. Услуга не оказывается:
- 4.4.5.1. при отсутствии или недостатке в Дату Платежа на Счете денежных средств для полной оплаты суммы комиссии за Услугу в соответствии с Тарифами;
- 4.4.5.2. после полного досрочного погашения Займа до истечения Периода предоставления Услуги. При этом сумма уплаченной комиссии за Услугу не пересчитывается и возврату не подлежит.
- 4.4.5.3. после погашения Займа в соответствии с графиком платежей.

## 5. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ

- 5.1. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом любого Платежа в Дату Платежа, Платеж считается пропущенным, и у Клиента возникает Просроченная Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям в размере недоплаченной части Платежа за исключением случаев пропуска первого Платежа при совершении Клиентом досрочного погашения Задолженности в порядке, предусмотренном п. 3.2.1. и п. 3.4 Условий, в сумме не менее суммы первого Платежа.
- 5.2. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Займодавцу неустойку. При этом неустойка:
- 5.2.1. начисляется на сумму просроченного основного долга и просроченных процентов из расчета 20 (Двадцати) % годовых;
- 5.2.2. рассчитывается в дату Платежа, следующего за датой погашения просроченного Платежа и включается в состав Платежа, следующего после пропущенного Платежа, увеличивая его размер.
- 5.3. Если на момент пропуска Платежа Клиент не имеет Просроченной Задолженности, то следующий за таким Платежом Период пропуска Платежа считается первым. Если в течение первого Периода пропуска Платежа Клиент не погасит Просроченную Задолженность полностью, следующий Период пропуска Платежа считается вторым, третьим, и так далее.
- 5.4. Займодавец в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Просроченной Задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:
- 5.4.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении с уведомлением о вручении;
- 5.4.2. СМС-сообщениями/ Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;
- 5.4.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении.
- 5.5. В случае наличия у Клиента Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 (Сто восемьдесят) календарных дней Займодавец вправе направить Клиенту Заключительное требование о необходимости погашения Задолженности по Договору в полном объеме.
- 5.5.1. Последняя дата исполнения Клиентом Заключительного требования указывается в Заключительном требовании и составляет не менее 30 (Тридцати) календарных дней с даты его направления Клиенту.
- 5.5.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, со следующей календарной даты Договор считается расторгнутым, за исключением случаев, установленных п. 5.5.4. Условий, с даты расторжения Договора начисление процентов и неустоек прекращается. При этом обязанность Клиента в части возврата Займодавцу полной суммы Задолженности сохраняется, а сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению в дальнейшем не подлежит.
- 5.5.3. Займодавец вправе направить Клиенту Заключительное требование одним из способов информационного обмена между Займодавцем и Клиентом, предусмотренным разделом 8 Условий, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме.
- 5.5.4. Займодавец имеет право по своему усмотрению отозвать ранее направленное Клиенту Заключительное требование до последней даты исполнения Заключительного требования одним из способов информационного обмена между Займодавцем и Клиентом, предусмотренным разделом 8 Условий. Информация об уточненном графике платежей доводится Займодавцем до Клиента через Дистанционные каналы в соответствии с п.8.1 Условий или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж.

## 6. ЗАЛОГ

6.1. Исполнение обязательств Клиента перед Займодавцем по Договору обеспечивается залогом Транспортного средства на период действия Договора. Залоговая стоимость Транспортного средства (предмета залога) определяется по взаимному согласию сторон в порядке, указанном в п. 23 Индивидуальных условий, и указывается в п. 23.1 Индивидуальных условий после заключения Договора залога.

6.2. Клиент обязуется предоставить в залог Транспортное средство, соответствующее требованиям Займодавца, указанным в «Требованиях к Клиенту/ Созаемщику и перечень предоставляемых документов/информации по продуктам программы «Потребительский кредит», размещенных на сайте Займодавца, в срок не позднее 50 календарных дней с даты заключения Договора.

6.3. Договор залога считается заключенным с момента акцепта Займодавцем соответствующей оферты Клиента на заключение дополнительного соглашения к Договору, содержащего условия Договора залога. Акцептом Займодавца оферты Клиента является направление соответствующего сообщения Клиенту, в соответствии с порядком информационного обмена, указанного в п. 9 Условий.

6.4. В случае если в течение 10 календарных дней, с даты предоставления Клиентом оферты для заключения соответствующего Договора залога Транспортного средства, Займодавцем будет выявлено отклонение залоговой стоимости, указанной в оферте, от требований Договора более чем на 10%, Займодавец вправе не акцептовать Договор залога. При этом Клиент может предоставить в залог новое Транспортное средство до окончания установленного Займодавцем срока (50 календарных дней, с даты заключения Договора).

6.5. Право залога у Займодавца возникает на основании Договора залога с момента заключения Договора залога и прекращается при наступлении любого из следующих событий:

6.5.1. погашение Клиентом Задолженности в полном объеме;

6.5.2. полная гибель Транспортного средства;

6.5.3. реализация Транспортного средства в целях удовлетворения требований Займодавца по Договору;

6.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Займодавец имеет право:

- регистрировать залог в реестре уведомлений о залоге движимого имущества Федеральной нотариальной палаты;
- получить удовлетворение своих денежных требований, вытекающих из Договора, из стоимости переданного в залог Транспортного средства преимущественно перед другими кредиторами Клиента;

6.7. Займодавец применяет меры по замораживанию (блокированию) имущества, в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ.

6.8. Залог обеспечивает требования Займодавца в том объеме, в каком они существуют к моменту их фактического удовлетворения.

6.9. Клиент подтверждает, что на момент передачи Займодавцу в залог Транспортное средство никому не продано, не заложено, в споре и под арестом не состоит и свободно от иных обязательств третьих лиц, а также что он (Клиент):

6.9.1. является законным собственником Транспортного средства, передаваемого в залог в соответствии с условиями Договора;

6.9.2. дееспособен в полном объеме;

6.9.3. между ним (Клиентом) и его супругом (супругой) не установлен какой-либо режим собственности супругов, в результате которого он не вправе совершать настоящую сделку самостоятельно или без согласия супруга (супруги). В противном случае Клиент обязан предоставить Займодавцу безусловное письменное согласие супруга (супруги) на заключение им кредитного договора и Договора залога, удостоверенное нотариально, либо обеспечить присутствие супруга (супруги) в момент заключения Договора для оформления супругом (супругой) указанного согласия.

6.10. Стороны пришли к соглашению, что переданное в залог Займодавцу Транспортное средство остается у Клиента. Клиент несет бремя содержания, риск случайной гибели и случайного повреждения предмета залога.

6.11. Клиент обязуется:

6.11.1. пользоваться Транспортным средством в соответствии с его назначением, предусмотренным заводом-изготовителем в личных целях, не связанных с осуществлением коммерческой деятельности;

6.11.2. не совершать действия, которые могут повлечь гибель Транспортного средства и принимать меры, необходимые для его сохранности;

6.11.3. принимать меры, необходимые для защиты Транспортного средства от посягательств и требований со стороны третьих лиц;

6.11.4. немедленно уведомлять Займодавца о возникновении угрозы гибели, гибели, кражи или повреждения Транспортного средства, о притязании третьих лиц на Транспортное средство, о нарушении третьими лицами прав Клиента на Транспортное средство;

6.11.5. немедленно уведомлять Займодавца о заключении, изменении или расторжении брачного договора, устанавливающего режим собственности супругов, в результате которого Клиент не вправе распоряжаться Транспортным средством самостоятельно или без согласия своего супруга (супруги).

6.12. Ответственность за правомерность передачи Транспортного средства в залог в соответствии с законодательством Российской Федерации несет Клиент.

6.13. Займодавец вправе в любое время проверять наличие, состояние и условие содержания Транспортного средства по документам и фактически, в том числе запрашивать у Клиента любую информацию относительно наличия, сохранности и надлежащего содержания Транспортного средства.

6.14. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Займодавец имеет право обратиться взыскание на предмет залога и удовлетворить свои требования из стоимости Транспортного средства при обращении в суд или во внесудебном порядке.

6.14.1. Начальная продажная цена заложенного имущества, с которой начинаются торги или по которой предмет залога продается по договору комиссии, а также цена принятия предмета залога в собственность залогодержателя либо продажи предмета залога третьему лицу без проведения торгов, в том числе посредством продажи заложенного имущества по договору комиссии, устанавливается при помощи открытого сервиса оценки Транспортного средства на сайте <https://auto.ru> по среднеарифметической стоимости с условием самостоятельной продажи Транспортного средства.

6.15. Займодавец вправе потребовать досрочного погашения Задолженности и направить Заключительное требование в соответствии с п.6.5 настоящих Условий в случае:

6.15.1. изъятия Транспортного средства в принудительном порядке государством либо другими лицами в порядке взыскания (Транспортное средство изымается у Клиента на том основании, что в действительности его собственником является другое лицо);

- 6.15.2. совершения Клиентом сделки по распоряжению Транспортным средством (включая, но не ограничиваясь, куплю-продажу, дарение, передачу в аренду, передачу в безвозмездное пользование) без предварительного письменного согласия Займодавца;
- 6.15.3. утраты или повреждения Транспортного средства;
- 6.15.4. выбытия Транспортного средства из владения Клиента не в соответствии с условиями Договора;
- 6.15.5. совершения Клиентом действий, препятствующих осуществлению Займодавцем своего права проверять по документам и фактически наличие, состояние, условия содержания Транспортного средства, или нарушающих данное право;
- 6.15.6. нарушения Клиентом условий Договора, обеспечивающих сохранность Транспортного средства, в том числе внесение в конструкцию Транспортного средства изменений, не предусмотренных заводом-изготовителем;
- 6.15.7. нарушении сроков внесения Платежей не менее 3 (трёх) раз за 12 месяцев, предшествующим дате направления Заключительного требования вне зависимости от размера недоплаченной части Платежа.
- 6.16. Клиент не вправе без предварительного письменного согласия Займодавца отчуждать Транспортное средство, передавать его в аренду, безвозмездное пользование другому лицу, иным образом обременять Транспортное средство и распоряжаться им. Сделка, направленная на распоряжение Клиентом Транспортным средством, совершенная без предварительного письменного согласия Займодавца, является недействительной сделкой.
- 6.17. Передача Транспортного средства в последующий залог допускается при соблюдении следующих условий, указанных в договоре последующего залога:
- 6.17.1. последующим залогодержателем является банк-резидент РФ, имеющий лицензию на осуществление банковских операций, выданную Банком России;
- 6.17.2. договор последующего залога заключается в качестве обеспечения исполнения обязательств Клиента;
- 6.17.3. договор последующего залога содержит описание идентифицирующих признаков предмета залога, которым соответствует Транспортное средство;
- 6.17.4. вид обеспечиваемого обязательства – договор займа;
- 6.17.5. Транспортное средство (предмет залога) остается у Клиента (залогодателя);
- 6.17.6. срок обеспечиваемого обязательства не превышает срок обязательства, обеспеченного по Договору, увеличенный на 3 (Три) года, сумма обеспечиваемого обязательства не превышает разницу между залоговой стоимостью предмета залога и размером обязательств по Договору на дату заключения Договора;
- 6.17.7. договор, обязательства по которому обеспечиваются последующим залогом, не предусматривает возможность уступки прав кредитора;
- 6.17.8. договор последующего залога не предусматривает возможность уступки прав залогодержателя;
- 6.17.9. ограничения права последующего залогодержателя: до полного исполнения Клиентом (залогодателем) своих обязательств перед Займодавцем по Договору, а также всем иным договорам, обеспеченным Транспортным средством, последующий залогодержатель не вправе требовать от Клиента досрочного исполнения обязательств, обеспеченных последующим залогом, а также осуществлять действия по обращению взыскания на заложенное в пользу последующего залогодержателя имущество;
- 6.17.10. порядок и способы обращения взыскания на предмет залога должны быть идентичны порядку и способам обращения взыскания на Транспортное средство, предусмотренным в Договоре.
- 6.18. При заключении договора последующего залога Клиент обязан незамедлительно уведомить Займодавца и сообщить сведения о последующем залоге:
- 6.18.1. предмет залога;
- 6.18.2. существо, размер и срок исполнения обязательств, обеспечиваемых договором последующего залога;
- 6.18.3. условия о порядке реализации предмета залога.

## **7. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ**

- 7.1. Займодавец вправе изменять Условия в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору.
- 7.2. Займодавец направляет Клиенту уведомление об изменении Условий одним из способов, установленных п. 8.1. Условий, а также размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 8.9 Условий не позднее, чем за 3 календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

## **8. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ ЗАЙМОДАВЦЕМ И КЛИЕНТОМ**

- 8.1. Займодавец направляет информацию Клиенту:
- 8.1.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении;
- 8.1.2. почтовыми отправлениями, пересылаемыми в форме электронного документа с использованием информационной системы организации федеральной почтовой связи, на почтовый адрес Клиента, содержащийся в указанной информационной системе;
- 8.1.3. телеграфными сообщениями; текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;
- 8.1.4. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении;
- 8.1.5. посредством телефонной коммуникации по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении;
- 8.1.6. посредством передачи документов от работников Займодавца/ Агента Займодавца;
- 8.1.7. посредством СДО.
- 8.2. Клиент направляет информацию Займодавцу:
- 8.2.1. почтовыми отправлениями на адрес Займодавца: 107061 Россия, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Преображенское, пл. Преображенская, д. 8, помещ. 28;
- 8.2.2. сообщениями по электронной почте Займодавца, указанной на сайте Займодавца в сети Интернет;

- 8.2.3. посредством телефонной коммуникации по номеру телефона Займодавца, указанному на сайте Займодавца в сети Интернет;
- 8.2.4. через раздел обратной связи на сайте Займодавца в сети Интернет;
- 8.2.5. посредством устных и письменных заявлений в клиентских центрах Агента Займодавца, адреса которых указаны на сайте Займодавца в сети Интернет.
- 8.3. Займодавец через Дистанционные каналы, а также по указанным в п. 7.1 каналам связи доводит до Клиента информацию:
- 8.3.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);
- 8.3.2. об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору;
- 8.3.3. предложения (оферты) Займодавца о заключении договоров;
- 8.3.4. иную информацию, связанную с Договором;
- 8.4. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Займодавца в соответствии с п. 7.3. может быть доступна третьим лицам в следствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.
- 8.5. Клиент обязан предоставлять Займодавцу документы и информацию, необходимую для исполнения Займодавцем требований Федерального закона №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 8.6. Клиент обязан предоставить Займодавцу в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Займодавца) сведения об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных данных своих представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Займодавцу, путем обращения к Займодавцу (Агенту Займодавца) и предоставления подтверждающих документов. При непредставлении соответствующих документов и (или) информации Клиент подтверждает неизменность сведений, установленных Займодавцем при идентификации Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев (в соответствии с законодательством Российской Федерации), выгодоприобретателей (при наличии).
- 8.7. Клиент вправе получать информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей при обращении к Займодавцу по телефону или через Дистанционные каналы, либо при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж Агента Займодавца.
- 8.8. Информация о наличии Просроченной Задолженности по Договору доводится до Клиента бесплатно не позднее семи дней, с даты возникновения Просроченной Задолженности, одним из способов информационного обмена между Займодавцем и Клиентом, предусмотренным разделом 7 Условий.
- 8.9. По требованию Клиента Займодавец предоставляет Справку о полном погашении Задолженности, но не ранее чем через 3 календарных дня, следующих за Датой платежа, в которую произведено полное погашение Задолженности.
- 8.10. Ежегодно, не позднее 30 (Тридцатого) января, либо по запросу Займодавца в указанный им срок Клиент обязан предоставлять информацию о состоянии своего финансового положения и доходов (справку о доходах физического лица за предыдущий год (по форме №2 -НДФЛ или по форме согласованной Займодавцем).
- 8.11. Займодавец с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на Интернет сайте Займодавца и в Клиентских центрах Агента Займодавца. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.
- 8.12. Выбор способа и канала предоставления информации производится Займодавцем по-своему по усмотрению.
- 8.13. Займодавец вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи при осуществлении информационного взаимодействия.
- 8.14. Датой подачи Клиентом обращений к Займодавцу (в том числе с заявлениями на подключение/отключение Услуг), направленных почтовыми отправлениями на адрес Займодавца считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.

## **9. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

- 9.1. Простая электронная подпись используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь:
- 9.1.1. направленного Займодавцем предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения,
- 9.1.2. заявления на открытие Счета,
- 9.1.3. заявления на подключение/отключение Услуг, переданных Займодавцу (Агенту Займодавца) надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR.
- 9.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа:
- 9.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж Агента Займодавца, либо при обращении через Дистанционный канал.
- 9.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Счету в СДО. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования СДО и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием СДО.
- 9.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в СДО, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.
- 9.2.4. Кодовое слово или часть Кода доступа, используемые для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через Канал IVR для подключения и (или) отключения Услуг.
- 9.3. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.
- 9.4. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП, и получения такой информации Займодавцем по любым предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, такая информация

признается Займодавцем и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

## 10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Местом заключения Договора является место нахождения Займодавца, указанное в Индивидуальных условиях.
- 10.2. Клиент в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней, с даты выдачи Займа, имеет право досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.
- 10.3. При погашении Задолженности за счет предоставленного Займодавцем Займа, досрочное погашение осуществляется в дату размещения денежных средств, предоставленных Займодавцем, на Счете.
- 10.4. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения к Займодавцу через Дистанционный канал или Канал IVR Агентом Займодавца может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.
- 10.5. Клиент и Займодавец обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Одноразового пароля.
- 10.6. Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.7. Займодавец передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. №218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

## 10. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Термины и определения, указанные в Индивидуальных условиях, Условиях и Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно в тексте Индивидуальных условий, Условий или Тарифов, либо приведены в настоящем разделе, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Займодавцем (Агентом Займодавца) Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Агент Займодавца** – АО «Почта Банк» (юридическое лицо, заключившее с Займодавцем агентский договор и выполняющее функции по оформлению договоров потребительского займа и/или сопровождению договоров потребительского займа, оказанию услуг Клиенту по Договору от имени и по поручению Займодавца).

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося к Займодавцу (Агенту Займодавца), личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося к Займодавцу (Агенту Займодавца), аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

**Банки группы ВТБ** – Банк ВТБ (ПАО), АО «Почта Банк», АО «Банк ВТБ (Грузия)», ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДОО «Банк ВТБ (Казахстан), АО «БМ-Банк, АО «Саров Бизнесбанк».

**Дата Платежа** - дата, указанная в Индивидуальных условиях, не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Займодавца, в том числе через Агента Займодавца (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания, и передачу СМС-сообщений, Push-уведомления, электронная почта, чат в СДО, раздел на сайте Займодавца, либо банкомат Займодавца (Агента Займодавца) и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе, информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключить Услуги согласно Условиям и Тарифам (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу Агента Займодавца).

**Договор** – договор потребительского займа, включающий в себя элементы следующих договоров: договор потребительского займа, Договор залога и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Займодавцем. Договор состоит из Условий, Индивидуальных условий, Тарифов.

**Договор залога** – договор между Займодавцем в качестве залогодержателя и Клиентом в качестве залогодателя, на основании которого Транспортное средство, передается в залог в пользу залогодержателя. Договор залога составляют – дополнительное соглашение к Договору, Договор и Тарифы.

**Задолженность** - любое денежное обязательство Клиента перед Займодавцем (в том числе совокупная задолженность Клиента перед Займодавцем по Договору, включающая основной долг, проценты за пользование Займом, комиссии и расходы Займодавца, а также любые иные платежи, причитающиеся Займодавцу).

**Заключительное требование** - требование Займодавца о востребовании полной суммы Задолженности по Договору.

**Заявление** – заявление о предоставлении потребительского займа, содержащее персональные данные Клиента и переданное Клиентом Займодавцу (Агенту Займодавца) в целях заключения Договора.

**Заявление на обслуживание** - заявление в адрес Займодавца предоставленное Клиентом в электронном виде через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью) или в Клиентском центре (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью/ путем предоставления заявления на бумажном носителе)

**Интернет-банк** – один из каналов СДО, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия договора потребительского займа.

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет обработать входящий телефонный вызов на основе сообщенной абонентом информации, в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

**Клиент (Заемщик)** – физическое лицо, достигшее 18 (Восемнадцати) лет и являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее Договор с Займодавцем.

**Клиентская служба** - подразделение Агента Займодавца, оказывающее консультационную и операционную поддержку Клиентов через Дистанционные каналы обслуживания (телефон Займодавца (Агента Займодавца), чат в СДО, электронная почта и др.). (Канал IVR, интернет-версия или мобильное приложение СДО, чат СДО, телефон)

**Клиентский центр** - офис Агента Займодавца, в котором осуществляется консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Код доступа** – шестизначный цифровой код, направляемый Займодавцем (Агентом Займодавца) в СМС-сообщении/ Push-уведомлении.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора. Используется для Аутентификации Клиента при его обращении через Дистанционный канал. Независимо от количества договоров, заключенных между Клиентом и Займодавцем, значение Кодового слова устанавливается единое. Кодовое слово может быть изменено по желанию Клиента при заключении очередного договора с Займодавцем или при обращении Клиента с соответствующим запросом к Займодавцу. **Заем** - денежные средства в российских рублях, предоставляемые Займодавцем по заявлению Клиента, выраженному в Индивидуальных условиях, которые Клиент обязуется возвратить Займодавцу на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Займодавец** – ООО МКК «ФинПост». **Личный кабинет** – один из каналов СДО, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Агента Займодавца.

**Мобильный банк** – один из каналов СДО, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Займодавцем (Агентом займодавца) в СМС-сообщении/ Push-уведомлении. СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном с использованием СДО распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Займодавцем Клиенту. **Период пропуска Платежа** - период времени, который начинается со дня следующего за днем пропуска Платежа и длится до даты следующего Платежа, включительно.

**Период предоставления Услуги** - период предоставления Услуги «Онлайн-информирование». 1-й Период предоставления Услуги начинается со следующего дня за днем заключения Договора и заканчивается в ближайшую Дату Платежа (включительно), при условии подключения Услуги в дату заключения Договора; все последующие Периоды предоставления Услуги начинаются со следующего дня после оплаты Услуги «Онлайн-информирование» и заканчивается в следующую ближайшую Дату платежа (включительно).

**Платежный период** - период времени, в течение которого Клиент обязан разместить на Счете денежные средства в размере не менее Платежа. Платежный период начинается с даты, следующей за датой Платежа, в которой сформирован Платеж, и действует до следующей даты Платежа (включительно).

**Платеж** – требование, выставляемое Займодавцем Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка. В случае, если в предыдущем Платежном периоде по Договору существовала Просроченная Задолженность по основному долгу, в состав Платежа включаются начисленные на эту Просроченную Задолженность проценты и неустойка (при наличии) за предыдущий Платежный период. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указанный в Индивидуальных условиях, (за исключением последнего Платежа) округляется до 10 (Десяти) рублей в большую сторону.

**Просроченная Задолженность** – Задолженность по процентам по Займу и/или основному долгу и/или по комиссиям за Услуги, неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

**Распоряжение** – электронный документ, в том числе Заявление на обслуживание, или иной электронный документ, переданный Займодавцу надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и Подписанный простой электронной подписью.

**СДО** – система дистанционного обслуживания, являющаяся частью Дистанционного канала. СДО состоит из следующих дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Займодавцем (Агентом Займодавца) на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

**Стойка продаж** – удаленное рабочее место вне офиса Агента Займодавца, сотрудники которого осуществляют консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Счет** – текущий счет в российских рублях Клиента у Займодавца (Агента Займодавца), открытый для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

**Тарифы** – утвержденный Займодавцем тарифный план, указанный в Заявлении. Тариф содержит финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Займом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

**Транспортное средство** – транспортное средство или имеющееся транспортное средство, соответствующее «Требованиям к Клиенту/ Созаемщику и перечень предоставляемых документов/информации по продуктам программы «Потребительский кредит».

**Требования** – «Требования к страховым компаниям и страховым программам при заключении договора страхования в целях обеспечения исполнения обязательств Клиента по Договору по программе «Потребительский кредит». Требования размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах, на web-странице Займодавца в сети Интернет по адресу: <https://mkkfinpost.ru>.

**Условия** – настоящие общие условия предоставления потребительского займа. Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: на web-странице Займодавца в сети Интернет, в Клиентских центрах Агента Займодавца.

**Услуга** – услуга, предоставляемая Займодавцем по Договору, предусмотренная Условиями и Тарифами.

Федеральный закон №115-ФЗ - Федеральный закон от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».